

2011

Skype brána TriSkip



OBSAH

Skype brána TriSkip	2
Základní vlastnosti:	2
Skype	2
Telekomunikační rozhraní	2
Databáze	2
API a integrace	2
WebServices	2
Socket.....	3
Uživatelské rozhraní	3



SKYPE BRÁNA TRISKIP

Skype brána je řešení pro integraci komunikačního systému Skype do firemního komunikačního mixu. Brána umožňuje snadné napojení na stávající telekomunikační strukturu a obsahuje širokou škálu systémových API pro snadnou integraci do firemního SW prostředí.

Samozřejmostí je podpora vícenásobného Skype spojení a podpora textové Skype komunikace. Brána je schopna zaznamenávat proběhlé Skype hovory a umožňuje vyhledávání a stahování jednotlivých nahrávek.

ZÁKLADNÍ VLASTNOSTI:

SKYPE

Brána umožňuje nadefinovat více uživatelských Skype účtů buď zcela odděleně, nebo umožňuje nadefinovat základní závislosti – podmíněné i nepodmíněné přesměrování a automatický výběr cíle přesměrování (frontování).

Je možno použít jak běžné, tak profi účty služby Skype.

TELEKOMUNIKAČNÍ ROZHRANÍ

- E1/T1
- ISDN2 (BRI), NT i TE
- Analogová linka, FXS i FXO
- SIP/TCP a SIP/UDP trunk

DATABÁZE

Brána obsahuje vlastní databázi, která ukládá veškeré informace o příchozích a odchozích Skype hovorech. V API lze nadefinovat přístup do libovolné uživatelské databáze, která bude ukládat data paralelně s hlavní databází.

API A INTEGRACE

WEBSERVICES

Brána nabízí XML/RPC sadu webových služeb, které umožní stažení informací o aktuálních i ukončených Skype hovorech a o textových chatech.



SOCKET

Vysoce interaktivní protokol, který mimo funkcí dostupných v XML/RPC konektoru v reálném čase asynchronně informuje o hovorech a chatech na bráně.

UŽIVATELSKÉ ROZHRAŇÍ

- Webové rozhraní, umožňující prohlížení, stahování a přehrávání uložených hovorů
- Možnost exportu jedné nebo více nahrávek současně ze zařízení na uživatelskou stanici
- Online příposlech na aktivních kanálech.
- Pravidla pro směrování Skype hovorů z trunků a na trunky.

